

Denominazione: IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
Sede legale: BORGO SAN GIOVANNI 1115/A – 30015 - CHIOGGIA  
sede operative Via San Marco 1511 – 30015 – Chioggia -VE -  
Tel 041401997 • E-mail info@improntascs.it  
P.I. 03940670270 Numero iscrizione albo cooperative: A201927

# **BILANCIO SOCIALE 2021**

**IMPRONTA  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

## **1) PREMESSA E METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

*La realizzazione del bilancio sociale ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale ci si muove e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività poste in essere.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Informare il territorio*
- *Rispondere a quanto richiesto dall'art.14 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la sarà fatto tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

## **1.2 Metodologia**

Il Bilancio Sociale è stato redatto condividendo all'interno e all'esterno della realtà in cui si opera tematiche, risultati e reperimento di informazioni sia di natura quantitativa che di natura qualitativa. Infatti, è metodo usuale la condivisione come fattore privilegiato nell'elaborare progetti e strumenti che vengono utilizzati per proporsi al territorio. La redazione del bilancio sociale è stata quindi l'occasione privilegiata per confrontarsi sia internamente (operatori) sia esternamente (destinatari e partners), al fine di poter proporre uno strumento che descriva in maniera puntuale e precisa le caratteristiche e la storia della cooperativa, i suoi processi, il metodo di lavoro e l'efficacia degli strumenti e delle attività rispetto al contesto in cui opera. Nella redazione si è voluti rimanere fedeli all'origine della cooperativa attraverso un lavoro concertato tra tutti i soggetti che la partecipano, in quanto l'opera stessa non rappresenta il tentativo individuale di uno, ma il desiderio di incidere nella società e nella costruzione del bene comune.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Invio ai soci
- Disponibilità alla consultazione presso la sede

## 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	<i>Impronta scs</i>
Indirizzo sede legale	<i>Borgo San Giovanni 1115/A - 30015- Chioggia</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società cooperativa sociale</i>
Tipologia	<i>A+B</i>
Data di costituzione	<i>11/11/2009</i>
<i>Codice Fiscale</i>	<i>03940670270</i>
<i>Partita IVA</i>	<i>03940670270</i>
<i>N° iscrizione cooperative sociali</i>	<i>A201927</i>
<i>Tel</i>	<i>041401997</i>
Email	<i>info@improntascs.it</i>
PEC	<i>Impronta.scs@pec.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	<i>Santa Caterina da Siena APS</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Insieme</i>
<i>Codice ATECO</i>	<i>88.99.00</i>

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e delle altre persone deboli nonché la prestazione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi mediante la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto e persegue le proprie finalità attraverso lo svolgimento delle attività previste dalle lettere a) e b) dell'art. 1, comma primo, della legge n. 381/1991 e successive modificazioni o integrazioni e dalla corrispondente legislazione regionale di attuazione.

La cooperativa può operare anche con terzi.

La cooperativa promuove lo svolgimento di attività, anche differenti, finalizzate:

- al raggiungimento dell'autonomia da parte di persone in situazione di disagio, avviandole anche all'inserimento nel mondo del lavoro;

- all'educazione e allo sviluppo delle potenzialita' personali, culturali e professionali dei propri soci e delle persone inserite al lavoro in genere.

Per quanto sopra, la cooperativa, nel rispetto della normativa vigente per ciascun ambito di seguito considerato, potra' esercitare le attivita' di:

- la gestione di centri di lavoro e laboratori ove svolgere attivita' lavorative o manuali rivolte a persone svantaggiate quali la stampa, la legatoria, l'attivita' di grafica e comunicazione, la creazione di piccoli manufatti;

- gestione e locazione di immobili in genere, anche abitativi e commerciali in proprieta' o di terzi, di studentati, di strutture e case di accoglienza, strutture ricettive in genere, asili, scuole, la prestazione di servizi turistici e alberghieri, e la somministrazione alimenti e bevande, la gestione di bar, ristoranti, mense, distributori automatici e servizi di catering;

- organizzazione e gestione di attivita' ed eventi sociali, culturali, ricreativi, sportivi, turistici, promozionali e commerciali provvedendo altresì a tutti i servizi a cio' collegati, nonche' alla pubblicazione e divulgazione di materiale informativo e divulgativo;

- prestazione di servizi di trasporto e facchinaggio, includendovi ogni tipo di opera a questi correlati;

- prestazione di servizi di pulizia, sia civili che industriali e di realizzazione e manutenzione dell'igiene urbana, ambientale e di aree verdi;

- prestazione di servizi di manutenzione, costruzione degli immobili, realizzazione di lavori edili di ogni genere, attivita' di tinteggiatura e impiantistica elettrica, idraulica e di falegnameria;

- gestione di centri di lavoro per la produzione e commercializzazione di manufatti in genere;

- recupero, restauro, inventariazione, catalogazione, custodia e sorveglianza di beni culturali e ambientali, gestione di biblioteche, musei e archivi;

- prestazione di servizi ad enti pubblici o a privati, ivi compresi tra l'altro, a mero titolo esemplificativo, la gestione di musei, di parcheggi e autorimesse, vigilanza e guardiania, call-center, centralini, traduzioni, interpretariato, copisteria, stampa;

- organizzazione e la gestione di corsi di formazione o di attivita' didattiche ed educative di ogni genere, di azioni volte ad affermare il diritto allo studio, la costituzione di corsi di educazione permanente, di formazione professionale e di riqualificazione, corsi per l'apprendistato, promuovendo la nascita di uno stabile rapporto tra il mondo della scuola e il mondo del lavoro anche tramite la collaborazione con gli enti scolastici e altri enti educativi o formativi, nonche' corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;

- erogazione servizi socio-assistenziali ed educativi per anziani autosufficienti e non, per disabili fisici e psichici, per detenuti e in genere per persone bisognose di intervento sociale;

- servizi di assistenza, di orientamento, formativi ed educativi rivolti principalmente, ma non in via esclusiva, ai minori, agli allievi delle scuole di ogni genere e grado, a soggetti in

stato di disagio ambientale e sociale e a rischio di devianza, a disoccupati ed inoccupati, a disabili fisici e mentali, a detenuti, ad anziani e a soggetti appartenenti a fasce deboli anche attraverso la promozione, organizzazione e realizzazione di iniziative o centri di aggregazione giovanile e case di accoglienza, comunita' e centri diurni o residenziali al fine di recuperare soggetti in stato di disagio sociale ed ambientale ed a rischio di devianza;

-ricerca e sviluppo sperimentale;

-raccolta, raccolta differenziata, preselezione, cernita, trasferimento, trasporto, trattamento, riutilizzo, rigenerazione, recupero, riciclo, ammasso, deposito, stoccaggio, smaltimento dei rifiuti di ogni classificazione e morfologia, o di loro frazioni separate, nonche' di materie prime seconde o rifiuti destinati al riutilizzo, a mezzo di contenitori, automezzi, attrezzature, impianti e tecnologie speciali, attivita' di nettezza urbana, di igiene urbana, di igiene ambientale;

- servizi di trasporto e autotrasporto merci per conto di terzi, unimodale ed intermodale, di linea nazionale ed internazionale, di raccolta e distribuzione, gestione di agenzie di spedizione, doganali e di recapito anche di valori e documenti, trasporto di persone con o senza autista, in forma singola o collettiva, servizi di noleggio taxi, gestione linee in concessione, servizi nelle stazioni ferroviarie, scolastici, sociali ed aziendali;

- conduzione di fondi agricoli di proprieta' e non, l'allevamento e la riproduzione di bestiame, l'acquacoltura, la trasformazione, la commercializzazione di prodotti agricoli, ortofrutticoli e dell'allevamento;

- attivita' editoriale, produzione e vendita di pubblicazioni, anche periodiche, strumenti multimediali educativi e didattici, riproduzioni di eventi musicali e culturali, realizzazione di programmi per la diffusione in audio e video;

- attivita' in strutture che nell'ambito di programmi individuali riabilitativi, educativi e formativi, temporalmente definiti e concertati con i servizi sociali pubblici, organizzano attivita' lavorative finalizzate al recupero sociale delle persone svantaggiate e deboli attraverso l'organizzazione complessiva e coordinata dei diversi fattori materiali, immateriali e umani che concorrono alla prestazione di un servizio con esclusione delle mere forniture di manodopera;

- la cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potra' istituire una sezione di attivita', disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del perseguimento dell'oggetto sociale, in ottemperanza e nei limiti dettati dalla legge vigente in materia.

La cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potra' svolgere qualunque altra attivita' connessa, complementare ed affine a quelle sopra elencate, nonche' compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria

necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi. la cooperativa si propone di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano.

per tale motivo, la cooperativa potrà:

- aderire ad altre cooperative, consorzi, gruppi cooperativi paritetici, associazioni provinciali, regionali e nazionali di rappresentanza, tutela ed assistenza, nonché ad altri organismi economici o sindacali che si propongano iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche e solidaristiche;
- usufruire di tutti i contributi ed agevolazioni messi a disposizione dallo stato, regioni, province e comuni nonché dalle comunità europee, enti pubblici e privati, privati con i quali potrà stipulare convenzioni e partecipare a gare d'appalto. la cooperativa si propone inoltre di costituire fondi per lo sviluppo o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

## **2.2 Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla società cooperativa sociale:

La società svolge la propria attività nel settore del disagio sociale con attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

In particolare opera nei seguenti macro settori:

- Attività di sviluppo dell'autonomia personale di persone in difficoltà;
- Attività di inserimento lavorativo.

## **2.3 Composizione base sociale**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2021

Denominazione: IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
Sede legale: BORGO SAN GIOVANNI 1115/A – 30015 - CHIOGGIA  
sede operative Via San Marco 1511 – 30015 – Chioggia -VE -  
Tel 041401997 • E-mail info@improntascs.it  
P.I. 03940670270 Numero iscrizione albo cooperative: A201927

## Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi	2	2	1
Femmine	4	6	0

## Soci Con Diritto Di Voto

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci sovventori	Totale soci	Di cui svantaggiati
Maschi	3	2	0	5	1
Femmine	4	6	0	10	0

## 2.4 Territorio di riferimento

La società opera principalmente in:

Borgo San Giovanni 12/a – 30015 Chioggia – Ve

Via Togliatti 833 – 30015 Chioggia – Ve

Via San Marco 1511 – 30015 Chioggia – Ve

Via Aldo Moro 1097 – 30015 Chioggia – Ve

Via Dante 136 – 35024 Lavezzo - Pz

## 2.5 Storia

Impronta nasce nel 2009 a conclusione di una esperienza di accompagnamento di una giovane con disabilità multiproblematica all'interno di un percorso personalizzato realizzato in un Istituto Tecnico Industriale di Chioggia.

La cooperativa ha voluto specializzarsi in ambito disabilità accogliendo ragazzi e ragazze che avevano concluso la scuola superiore alla ricerca di un percorso di valorizzazione dei loro talenti.

Da qui la definizione di percorsi personalizzati di autonomia personale e inserimento lavorativo in rapporto con le Istituzioni locali.

### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Boscolo Begio Lara	Presidente	residente a Chioggia (VE)
Doria Elisa	Vice Presidente	residente a Chioggia (VE)
Liseno Luigi	Consigliere	residente a Chioggia (VE)

### 3.2 Organi di controllo

Ai sensi dello statuto, si prevede la necessità, qualora ricorrano i presupposti di legge, di nominare il collegio sindacale. Al 31.12.2021 non si è verificato alcun presupposto. In ogni caso, si ricorda che la Cooperativa è sottoposta annualmente alla revisione da parte di Ministero dello Sviluppo Economico.

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi.

Il **CdA** della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione dell'ultimo anno è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2021	29/06/2021	72.73%	27.27%	Chiusura Bilancio 31/12/2020
2021	13/12/2021	73.33%	26.67%	Verbale di revisione del 17/11/2021

### 3.4.Struttura organizzativa

La struttura è tesa a favorire la condivisione tra soci delle decisioni che riguardano strategie e piani di sviluppo della Cooperativa.

In particolare la cooperativa opera in alcuni macro settori, all'interno dei quali è individuato un referente.

Tra i referenti ed i soci si articola quindi un lavoro di condivisione che viene svolto regolarmente. Questa dinamica permette un confronto stabile con gli interlocutori del territorio che partecipano alle iniziative della Cooperativa.

Come descritto precedentemente, la Cooperativa privilegia una dinamica di responsabilità vissuta da ogni membro della realtà del terzo settore.

Con riferimento al coinvolgimento dei lavoratori si dà evidenza che i responsabili verificano settimanalmente lo stato dei lavori ed eventuali problematiche all'interno dei gruppi di lavoro.

Con riferimento invece al coinvolgimento degli altri soggetti interessati alle attività dell'impresa sociale le comunicazioni avvengono tramite l'utilizzo dei Social Network e tramite specifiche attività di marketing.

### 3.5 Strategie e obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	Condivisione dello sviluppo di iniziative e attività	Sviluppare strumenti di condivisione; sviluppare una struttura che favorisca la condivisione degli elementi che emergono dalle attività; favorire la maturazione di una responsabilità personale nel proprio compito; partecipazione di tutti allo sviluppo dell'opera
I soci e le modalità di partecipazione	I soci lavoratori e i soci volontari partecipano alle attività secondo gli ambiti istituzionali (assemblea) e decisi internamente (coordinamenti/momenti di lavoro)	Favorire il rapporto con la base sociale della Cooperativa; Sviluppare le attività preservando il background e la mission della Cooperativa
Ambiti di attività	Le attività sono svolte in collaborazione con i soggetti presenti nel territorio, attraverso le attività vengono sviluppati percorsi di inserimento lavorativo, e nel fare vengono individuate ulteriori tipologie di attività sia in ambito educativo che di inserimento nel mondo del lavoro	Favorire lo sviluppo di azioni e attività che partano da una reale esigenza del territorio; sviluppare azioni in linea con la mission della Cooperativa.
L'integrazione con il territorio	La Cooperativa pone nella collaborazione con i diversi soggetti del territorio un valore imprescindibile. Le collaborazioni si esprimono attraverso attività in rete con enti del terzo settore, enti pubblici di governo, Università ed enti scolastici.	Favorire una reale integrazione delle attività affinché siano reale risposta alle esigenze del territorio, al fine di migliorare la capacità di accoglienza e di costruzione del bene comune.

Denominazione: IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
 Sede legale: BORGO SAN GIOVANNI 1115/A – 30015 - CHIOGGIA  
 sede operative Via San Marco 1511 – 30015 – Chioggia -VE -  
 Tel 041401997 • E-mail info@improntascs.it  
 P.I. 03940670270 Numero iscrizione albo cooperative: A201927

La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	I servizi vengono avviati solamente in presenza di una figura capace di portarne la responsabilità e di seguirne le varie fasi di sviluppo. Vengono concordate attraverso il lavoro di coordinamento interno tra le figure di responsabilità per favorire uno sviluppo coerente con la mission della Cooperativa.	Favorire l'avvio di attività in consonanza con le reali capacità di sostegno delle stesse da parte della cooperativa al fine di preservare il carattere educativo delle azioni messe in campo.
Il mercato	La Cooperativa, attraverso un lavoro di coordinamento interno e attraverso il paragone con i soggetti territoriali avvia azioni che rispondano a esigenze che emergono dalla società o che siano in sintonia con la realtà territoriale.	Favorire un approccio ai servizi che possano porsi come reale ed efficace risposta alle esigenze del territorio, senza appoggiarsi a dinamiche prettamente assistenziali. Questo per favorire un approccio win to win tra tutti i soggetti coinvolti.
I bisogni	Il bisogno viene rilevato attraverso la collaborazione con realtà del terzo settore che operano direttamente a contatto con nuove povertà, famiglie e adulti in difficoltà. La collaborazione con queste realtà permette di agganciare situazioni che molte volte non emergono esplicitamente, ma che necessitano di dinamiche di risposta personalizzate. Questi rapporti rappresentano un fattore significativo e necessario nell'incontro di persone (adulti e minori) a cui proporre le attività della cooperativa.	Favorire l'emergere delle nuove povertà e corrispondere ai diversi bisogni attraverso tentativi mirati consoni alle reali esigenze della persona (che emergono in un percorso di conoscenza e relazione).
La rete	La Cooperativa opera attraverso la collaborazione con tutti i soggetti del territorio, sia pubblici che privati.	Migliorare la capacità di accoglienza e sviluppare azioni e attività in linea con le reali esigenze del territorio che emergono dal paragone con chi lo abita.
Inserimento lavorativo	Inserire le persone in attività che vedono adulti seguiti nello svolgere il proprio lavoro per preservare una proposta che metta insieme aspetti di reinserimento ed educazione. Utilizzo degli strumenti di inserimento lavorativo messi a disposizione dalle varie agenzie ed enti territoriali.	Favorire una reale esperienza di inserimento nel mondo del lavoro, non come parcheggio temporaneo, ma come proposta da verificare e sviluppare, valorizzando l'aspetto di accompagnamento e valorizzazione della persona.

### 3.6 Portatori di interessi

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

#### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>Condizione cooperativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Condivisione strategie e sviluppo</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>Sviluppo e collaborazione attività</i>

Lavoratori non soci	Condivisione e coordinamento
Lavoratori svantaggiati non soci	Condivisione e coordinamento
Fruitori	Gradimento attività, confronto e segnalazione possibili sviluppi o esigenze

### Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Collaborazione
Consorzi territoriali	Collaborazione e progettualità
Altre organizzazioni di terzo settore	Collaborazione e progettualità
Istituzioni locali	Collaborazione
Comunità locale	Collaborazione e sviluppo progettualità
Mass media e comunicazione	Informazione
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	Informazione e aggiornamento
Centri per l'impiego	Attivazione progettualità
Agenzia per il lavoro	Attivazione progettualità
Ente pubblico	Attivazione progettualità e rilievo del bisogno
Cooperativa sociale	Collaborazione e progettualità
Organizzazione di volontariato	Collaborazione e progettualità

Nello specifico i portatori di interessi possono essere suddivisi fra:

- Comune di Chioggia, con riferimento ai seguenti settori:
  - servizi sociali;
  - servizi alla persona;
  - turismo;
  - pubblica istruzione
- Aziende private, altri enti del terzo settore e privati;
- Clienti privati;
- Scuole di ogni ordine e grado nel comune di Chioggia.

## 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 4.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è:   9

Denominazione: IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
Sede legale: BORGO SAN GIOVANNI 1115/A – 30015 - CHIOGGIA  
sede operative Via San Marco 1511 – 30015 – Chioggia -VE -  
Tel 041401997 • E-mail info@improntascs.it  
P.I. 03940670270 Numero iscrizione albo cooperative: A201927

## Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2021	N° svant. 31/12/2021
Assunzione in cooperativa	1	1

Si segnala che nel corso dell'anno 2021 il personale con responsabilità direttiva ha partecipato ad un corso di formazione in merito alla qualità, oltre ai corsi obbligatori come primo soccorso e sicurezza.

La società ha inoltre predisposto un piano formativo che vedrà il coinvolgimento da parte di tutti i dipendenti.

Con riferimento al contratto di lavoro si dà evidenza che il contratto applicato ai dipendenti della cooperativa è il CCNL delle Cooperative sociali.

## 5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

### 5.1 Missione

La cooperativa in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- la gestione di servizi socio educativi;
- lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

In particolare sono state realizzate le seguenti attività.

Attività educative volte a favorire l'autonomia e l'emancipazione della persona con disabilità. Le attività per tutti gli utenti sono semi residenziali per un gruppo anche residenziali con la possibilità di sperimentarsi fuori casa per 3 notti alla settimana.

Parallelamente vengono effettuati percorsi per l'apprendimento dei pre-requisiti lavorativi al fine dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Per ogni utente viene personalizzato il percorso in base alle predisposizioni, interessi e capacità, percorso condiviso con l'utente stesso e la famiglia.

Durante il lockdown, sin da subito, sono state attivate delle videochiamate con tutti gli utenti, al fine di poter mantenere il contatto e poter avere dei momenti giornalieri che li potessero aiutare a scandire le giornate e vivere più serenamente il momento, per quanto possibile.

La strategia applicata è quella della collaborazione con enti sia pubblici che privati per l'individuazione di modalità operative che rispondano in maniera sempre più adeguata alle esigenze del territorio. Il paragone continuo con realtà del terzo settore, con enti pubblici e cittadinanza incontrata, permette di costruire le attività partendo dal basso, ossia dal servizio a ciò che la stessa realtà propone come esigenza. Questo riguarda tutte le progettualità svolte ed in particolare le progettualità relative all'inserimento lavorativo, le quali sviluppano azioni e servizi tesi a rispondere ad una reale esigenza manifestata dai principali interlocutori.

Non è infatti una modalità della cooperativa avviare azioni che prescindano da questo continuo paragone, che mira a valorizzare il reinserimento della persona nella comunità senza inventare o calare dall'alto iniziative che, escludendo i casi patologici, rischiano di aumentare contesti di marginalità e che di conseguenza non trovano sostenibilità perché non necessarie agli interlocutori della Cooperativa. Anche la dinamica di finanziamento ha una strategia: le attività vengono finanziate attraverso la condivisione di progettazioni con i

soggetti che desiderano avvalersi della presenza degli operatori della Cooperativa. Per questo ogni ambito di finanziamento progettuale attraverso bandi pubblici e privati non è estraneo.

Si può riassumere la strategia della cooperativa nelle parole Condivisione e Collaborazione che la rendono un interlocutore privilegiato per tutti e disponibile ad attivare linee sperimentali secondo l'esigenza che emerge realmente nel territorio e nella persona.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

Il principale valore di riferimento è la persona sia per quel che riguarda i destinatari delle attività, sia per quel che riguarda le persone che collaborano attraverso il proprio lavoro, le persone coinvolte nella definizione delle linee strategiche e nelle nuove progettualità. La persona è guardata nella sua integralità e non solo come cliente/destinatario. Questo è favorito dalla collaborazione con altre realtà che permettono di inserire chi si incontra in una dinamica di partecipazione, per far emergere e sviluppare tutte le strade necessarie al fine di rispondere concretamente alle esigenze emerse.

## 6) SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	55.859	239.666
Ricavi da Privati-Cittadini	130.567	111.370
Contributi pubblici	25.328	74.000
Altri ricavi	3.780	12.316

#### *Patrimonio:*

	2020	2021
Capitale sociale	275	325
Totale riserve	33.874	57.261
Utile/perdita dell'esercizio	23.831	(7320)
Totale Patrimonio netto	57.980	49.996

### ***Conto economico:***

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	23.831	(7320)
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	26.075	(1295)

### ***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione	215.535	437.352

### ***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	77.108	151.162
Peso su totale valore di produzione	35,77%	34,56%

Si dà evidenza che la società partecipa attivamente a bandi regionali e a bandi nazionali sia singolarmente che come socia di APS nazionali.

## **6. ALTRE INFORMAZIONI**

### **6.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Vista la dinamica che descrive la cooperativa, caratterizzata da uno stretto legame con il territorio e con chi lo abita, è insita la prospettiva di essere aperta ad un continuo miglioramento nelle attività di servizio e di accoglienza. Questo perché le azioni e i tentativi messi in campo si contraddistinguono, cambiano e si sviluppano nell'incontro con le persone, sia quelle in stato di difficoltà che quelle che desiderano comprometersi con lo scopo e la mission della cooperativa. I campi di miglioramento sono sicuramente quelli legati all'ospitalità, ad una comunicazione sempre più puntuale, sviluppo delle attività presso le scuole, miglioramento della capacità di accoglienza. Queste linee di sviluppo la cooperativa le affronterà attraverso un lavoro di rete con altre realtà del terzo settore, sia locali che nazionali al fine di condividere metodologie e strumenti che arricchiscano il proprio tentativo di collaborare alla costruzione del bene comune.

### **6.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

verrà utilizzato all'interno della cooperativa e confrontato tra tutti i soggetti che collaborano a diverso titolo nelle attività. Questo lavoro verrà svolto anche all'esterno per raccogliere suggerimenti e correzioni da chi conosce già la cooperativa. Grazie a questa tipologia di confronto sarà possibile individuare strumenti e tematiche da valorizzare per migliorare questa tipologia di strumento che quest'anno viene redatto per la prima volta. Infatti nelle prospettive della cooperativa è compreso il miglioramento della comunicazione affinché le attività possano essere conosciute e sostenute, inoltre tale aspetto permetterà a chi volesse comprometersi con la cooperativa di avere un riferimento conoscitivo per poter avvicinarsi a dinamiche sociali e di partecipazione al tentativo di costruzione del bene comune della comunità territoriale.

### **6.3 Eccezioni alla redazione del bilancio sociale**

Con riferimento a quanto previsto dal Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali si dà evidenza che gli elementi indicati nel punto 6 delle linee guida ma non ritenuti rilevanti per la comprensione della realtà in cui opera la cooperativa, in considerazione della dimensione e configurazione dell'ente, non sono stati indicati nel presente documento come statuito dalle linee guida stesse.